

2026年9月吉日
トーワラボ株式会社

お取引先様各位

海外輸入製品の取扱いに関するお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、海外輸入製品につきまして、今後の安定的な商品供給および、サポート体制等を総合的に検討した結果、取扱体制の見直しを行うことといたしました。

これに伴い、誠に勝手ながら、下記の対象となる海外輸入製品の新規販売を当面の間、停止させていただくこととなりました。

なお、今回の販売停止は新規販売を対象とするものであり、これまでに弊社より販売いたしました製品の修理・メンテナンス等のアフターサービスについては対象に含まれません。

これらにつきましては、従来どおり対応を継続してまいります。

今後の製品取扱いにつきましては、社内体制を含めた諸状況を踏まえながら検討してまいりますため現時点では販売再開の時期および今後の取扱方針について未定となっております。

今後、取扱方針等について進展がございました際には、速やかにご案内申し上げます。

お取引先様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

《 該当商品 》

・ IBI Scientific 社製品全般

・ BIOSURFACE TECHNOLOGIES CORPORATION (BST 社) 製品全般

以上